

オリンピックパラリンピック 東京2020大会 駐車場予約サービスについて

国土交通省 道路局
企画課 評価室

令和4年12月23日

目的

- 東京2020大会の開催にあたっては、**大会関係車両の安全で円滑な輸送の実現と物流を含めた都市活動の安定**との両立を図ることが重要である。
- 競技会場周辺の交通渋滞や事故等の要因となる**駐車場探しによる「うろつき交通」を抑える**ため、時間貸駐車場を管理・運営する事業者と連携し、予約専用駐車場を導入するとともに、利用者に駐車場予約サービスの提供を行う。

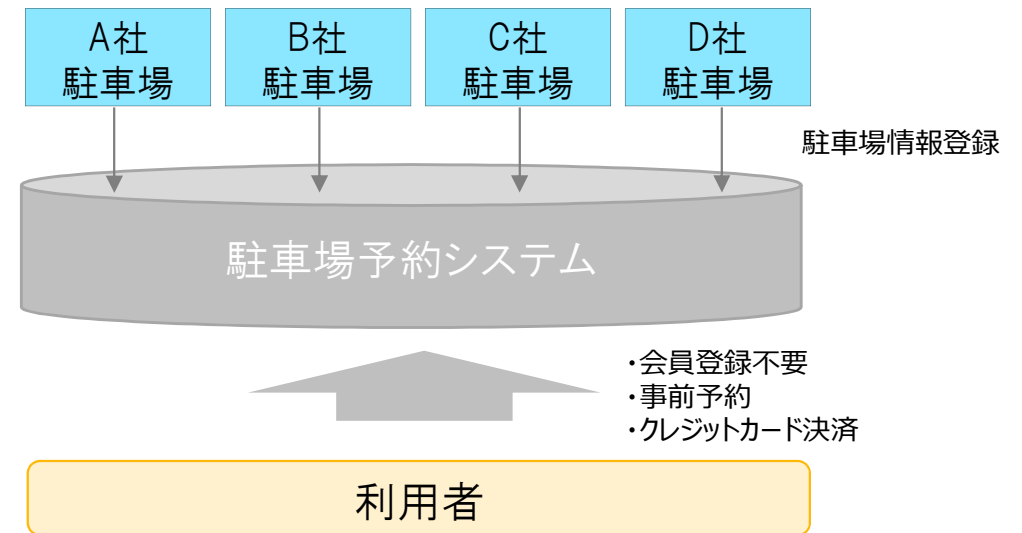
基本的な考え方

- 観客は、**公共交通機関による移動が基本**であり、自動車（マイカー）による競技会場周辺までの移動は抑制する。
- 経済活動への影響を最小限とするため、**物流車両や事業関係車両、移動制限があり生活にマイカー利用が必要となる障がい者**などについては、円滑に駐車場利用が可能となる環境を整える。

東京2020大会は原則無観客での開催となったが、本取組が観客ではなく物流車両等による駐車場の利用を対象としていたことから計画通り実施した。

サービス概要

- エリア内における複数事業者の駐車場情報を共通システムへ登録し、予約を受付
- 利用者は会員登録不要で利用可能
- 利用料金はクレジットカード決済



項目	内容
サービス形態	WEBサービス
会員登録	不要（ワンタイム利用可能）
利用時の入力情報	氏名、電話番号、メールアドレス、車両情報、クレジットカード番号
支払方法	クレジットカード決済
予約受付期間	当日～13日前から受付
利用回数	1日1回の終日予約（午前・午後の時間帯予約の選択も可能）

駐車場予約サービス利用方法①

① トップページ

東京2020大会交通対策に関する
駐車場予約サービス

都心部の主要スタジアム周辺の
駐車場予約サービス

競技会場周辺の予約できる駐車場を探す

①「駐車場を探す」をクリック

日本語 English

本サイトは、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関する駐車場対策協議会」（以下、「駐車場協議会」といいます。）が作成したものであり、2021年7月7日～2021年9月30日の期間に限り開設します。東京圏の競技会場周辺で活動する事業者や住民等の皆様に向けた予約制駐車場の専用サイトです。

この取組は、一般道における道路交通対策の一環として、交通渋滞や事故等の要因となる空き駐車場を探して移動する「うるつき交通」を排えるため、会場周辺の時間帯駐車場を予約専用化するものです。駐車場協議会が定める以下の「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会における駐車場対策の基本的な考え方」に基づき運営いたします。

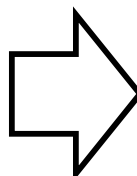
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関する駐車場対策の基本的な考え方

- 大会期間中の輸送対策については、大会関係者や観客の安全で円滑な輸送と経済活動の維持との両立を図ることが重要。
- 観客については、公共交通機関による移動が基本であり、自動車（マイカー）による会場周辺までの移動は抑制する。
- 経済活動への影響を最小限とするため、物流車両や事業関係車両、移動制約があり生活にマイカー利用が必要となる障がい者などについては、円滑に駐車場利用が可能となる環境を整える。

※本サービスは原則日本国内の事業者車両、移動制約があり生活にマイカー利用が必要となる障がい者の方等を対象としています。また、観客の方には公共交通機関のご利用をお願いしております。

駐車場ご利用の皆様には、ご理解とご協力をお願いいたします。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関する駐車場対策協議会



競技会場ごとに
周辺の駐車場を
表示

② 駐車場選択画面

東京2020大会交通対策に関する
駐車場予約サービス

オリンピックスタジアム周辺の予約できる駐車場

地図で探す（別ページに移動）

全31件

利用日 距離順

4,900円/日 このスポットから425m

【時間貸付】千駄ヶ谷1丁目
0:00 ~ 24:00
普通車 / 軽

②予約したい駐車場をクリック

4,900円/日 このスポットから455m

【時間貸付】千駄ヶ谷第25
0:00 ~ 24:00
普通車 / 軽自動車

4,900円/日 このスポットから460m

【時間貸付】千駄ヶ谷2丁目
0:00 ~ 24:00
普通車 / 軽自動車

駐車場予約サービス利用方法②

③ 予約画面

(1) 予約者情報の入力

③予約情報を入力し、決済

必須 お名前

例：山田太郎

※ご入力頂いた「お名前」がご利用料額振込状書の宛名に記載されます。
誤入でご利用の機会を「誤入力+改善」でのご入力をお願いします。

必須 ふりがな

例：やまだたろう

必須 当日のご連絡先電話番号

※半角数字、ハイフンなし

例：08012345678

※ご利用当日にご連絡可能な電話番号をご入力ください。

メールアドレス認証

予約されるご本人が受信できるメールアドレスを入力してください。
受信可能なメールアドレスであるのかを確認させていただきます。
メールアドレスを入力・送信のうえ、受け取った認証コードを30分以内に入力してください。

必須 メールアドレス

メールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックすると入力したメールアドレスに認証コードをお送りします。

※半角英数字で入力してください。

例：example@example.com

送信

※ドメイン固定受信機能をご利用の方は、下記ドメインのご登録をお願いします。
[p-conference2020.bitnet.jp]

必須 認証コード

受け取った認証コードを入力してください。

認証コードを入力してください

必須 規約の同意



(2) 予約日時・車種情報の入力

7/21 [水] 0:00~24:00 3,000円/日

7/22 [木] 0:00~24:00 3,000円/日

ご利用料金合計 0円 (税込)

必須 車種

※駐車可能な車種のみ表示されます

-- 選択 --

車種情報 あとで入力する

必須 車種名

例：トヨタ プリウス

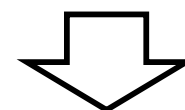
必須 ナンバー

例：練馬

例：500

例：ほ

例：1234



(3) 決済画面

お支払情報入力

お支払はクレジットカード払い（一括）に限ります。
※ご予約成立時に決済されます。
※ご利用可能なカード一覧は[こちら](#)

必須 クレジットカード番号 ※半角数字

必須 クレジット有効期限

-- 選択 --

月 /

-- 選択 --

年

必須 セキュリティコード

例：012

🔗 [セキュリティコードとは？](#)

予約専用駐車場は、**首都圏 22 会場**の周辺にある**約 1 2 0 箇所**の駐車場を登録して実施し、大会期間中、**約 7 6 0 件**の利用実績があった。

※ 予約専用駐車場は、首都圏 33 会場、約 570 箇所の駐車場を対象として計画

利用実績

- ※ 駐車場予約サービスは、1車室に対して1日1台で予約受付を実施
(なお、予約時間帯は原則24時間としつつ、各事業者が任意に設定)
- ※ パラリンピック登録駐車場は、オリンピック登録駐車場と重複

	駐車場登録箇所数	総車室数	利用件数
オリンピック (2021.7.21-8.8)	116	301	603
パラリンピック (2021.8.24-9.5)	38	80	158

広報取組事例



▲予約専用化を示す看板



▲WEBバナー

2020TDM推進プロジェクト メールマガジン

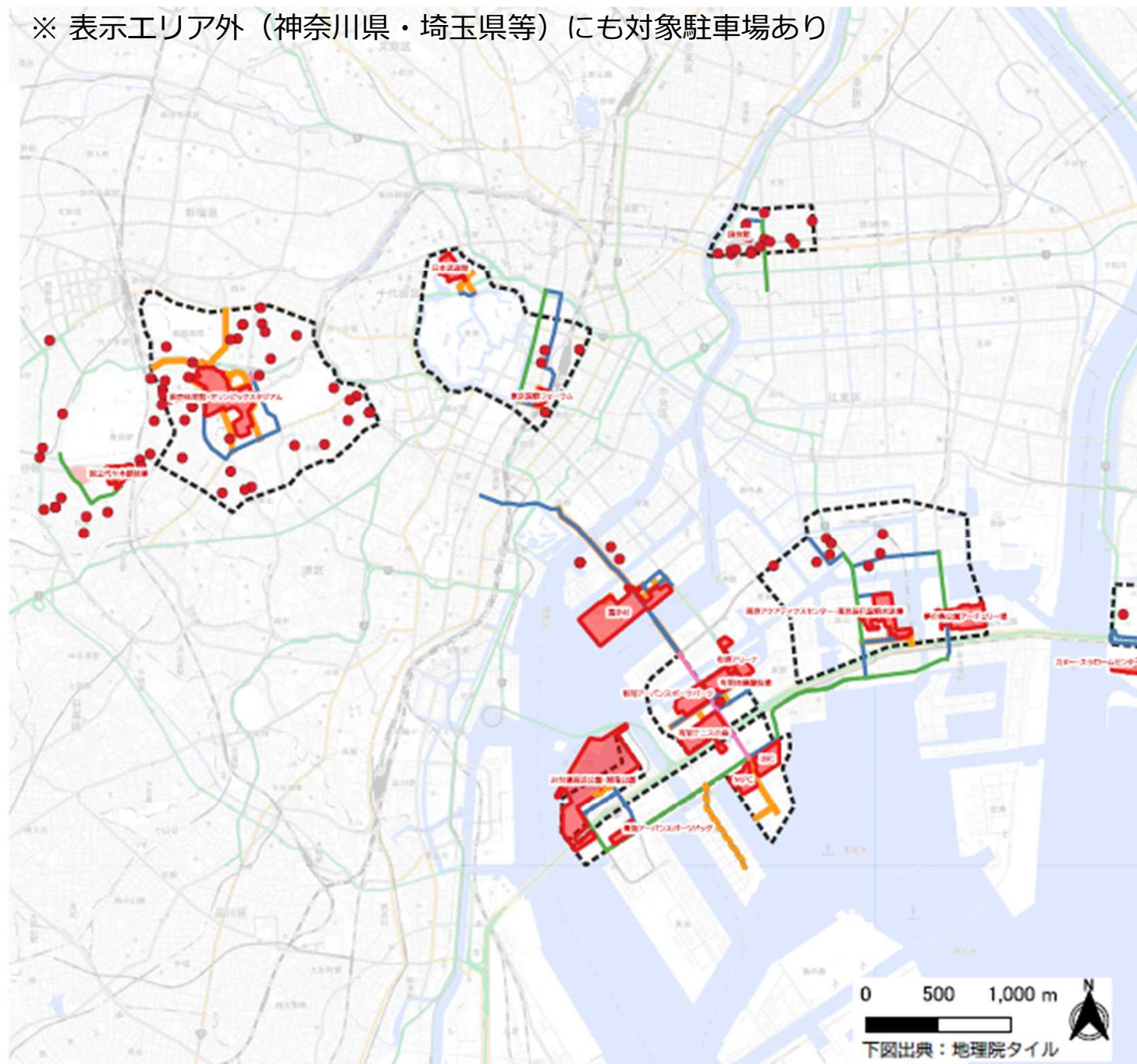
《競技会場周辺における予約制の時間貸駐車場》
競技会場周辺では、駐車場探しによる「うろつき交通」を抑えるため、大会期間中、一部の時間貸し駐車場が事前予約制となります。配送時など、競技会場周辺の駐車場をご利用の際は、『駐車場予約サービス』をぜひご活用ください。
<https://p-conference2020.bt.tms.jp/>

▲メールマガジン配信
(2020TDM推進プロジェクト)

予約駐車場位置図
(広域)

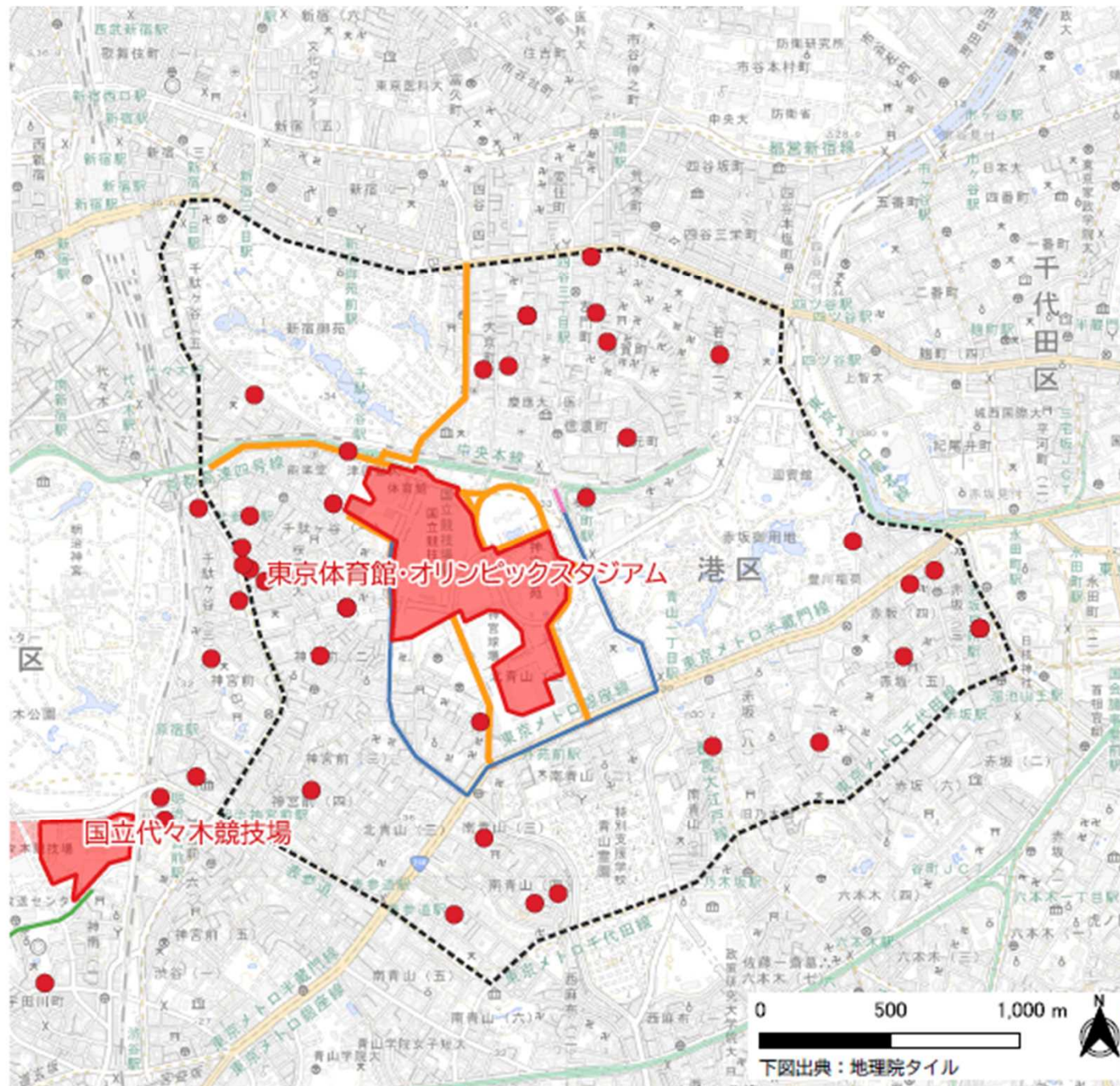
- 駐車場
- 規制**
- 大会ルート (専用レーン)
- 大会ルート (優先レーン)
- 大会ルート
- 通行規制エリア
- 通行規制エリア
- 進入禁止エリア (セキュアバリメーター)
- 立ち入り禁止エリア
- ⬜ 規制エリア (トラフィックバリメーター)

※ 表示エリア外 (神奈川県・埼玉県等) にも対象駐車場あり



予約駐車場位置図
(東京体育館・オリンピックスタジアム)

- 駐車場 (36)
- 規制
- 大会ルート (専用レーン)
- 大会ルート (優先レーン)
- 大会ルート
- 通行規制エリア
- 立ち入り禁止エリア
- 進入禁止エリア (セキュアペリメーター)
- 規制エリア (トラフィックペリメーター)



利用者アンケート結果

- 利用した理由として、「確実に駐車できるから」との意見が約4割あった。
- 利用目的は、「ビジネス」や「日常生活」によるものが多数を占めた。
- 利用者がこの取組を知ったきっかけは、「事前の現地告知看板」によるものが約5割あった。
- 利用時間は、「3時間～6時間」、「6時間～12時間」が多数を占めた。
- 利用した印象は、「便利」との意見が約9割あった。
- 本取組が会場周辺の円滑な交通の実現に繋がったと思うとの意見が約5割あった。

主な回答結果

実施方法：WEBアンケート（予約者へメールにて案内）
 実施時期：2021年9月8日～9月20日
 配信数：240 回答数：38（回答率15.8%）

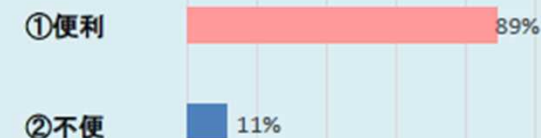
【利用した理由】



【利用目的】



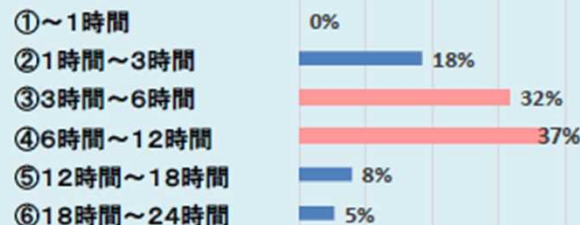
【利用した印象】



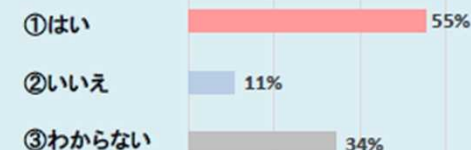
【知ったきっかけ】



【利用時間】



【会場周辺の円滑な交通の実現に繋がったと思うか】



主な意見・感想

- **非常に良い取り組みだったと思います。** 普段特定の事業者のサイトを利用していたため、対象外の駐車場が使えたので**非常にありがたかったです。**
- 初めて利用しましたが、**スマホからの申し込みもわかりやすく、確実に確保できたので助かりました。**
- 確実に駐車できる事による安心感があった。**確実に駐車できるところが欲しいときに非常に有益であった。** 通常時でもやってほしいサービス形態だと思います。
- 結果的に**予約することで安心して利用できたが、他に殆ど利用者がなく全て空いていた。** 予約して**確実に最大料金を支払うのだから、普段よりお得にしてもらえると良かった。**
- **無観客で実施したのなら駐車場の制限はいらなかったと思う。** 不便でした。
- **告知が足りなかったように思える。**（その分すぐに予約できてよかったが、周囲に知ってる人がいなかった。）

- 駐車場予約サービスは、大会期間中、約760件の利用実績があった。また、利用者アンケートでは、「ビジネス目的の利用」や「確実に駐車するための利用」が多くみられた。このことから、会場周辺の「うろつき交通」の抑制に対して、本取組の一定程度の有効性を確認することができた。
- 今回の駐車場予約サービスでは、運営元が異なる複数の駐車場を一元化して運用することを行ったが、大会期間を通して大きなトラブルもなく運営ができ、利用者からも「便利である」との評価を多く得られた。
- 駐車場予約サービスへの各駐車場事業者による登録にあたっては、各事業者にとって時間貸を予約専用化へと仕様を変更することで生じる経費等の負担を軽減するなど、本取組に参画しやすい仕組みの整備が重要である。
- 利用者が駐車場予約サービスを知ったきっかけは事前の現地告知看板によるものが多かった。一方、幅広い広報は、観客利用などの新たな需要を呼び込む可能性もあり、ターゲットを絞った戦略的な広報を行っていくことが重要である。