

H30-34 国営飛鳥・平城宮跡歴史公園運営維持管理業務  
令和3年度業務評定

【概要】

|        |  |
|--------|--|
| 公園名    | 国営飛鳥・平城宮跡歴史公園  |
| 所在地    | 飛鳥区域: 奈良県高市郡明日香村大字平田 538<br>平城宮跡区域: 奈良県奈良市二条大路南 3-5-1                |
| 事業者    | H30-34 国営飛鳥・平城宮跡歴史公園運営維持管理業務 飛鳥・平城宮跡歴史公園サポート共同体 (共同体代表者) 一般財団法人 公園財団 |
| 履行期間   | 自; 平成 31 年 2 月 1 日 至; 令和 5 年 1 月 31 日                                |
| 評価対象年度 | 令和 3 年度  |

【目標達成状況】

| 目標指数                                   | 事業者が設定した目標値                 | 達成状況                                | 備考                               |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ① 公園利用者数                               | 飛鳥: 930,000 人               | (飛鳥: 547,323 人)                     | 新型コロナ感染状況を踏まえ(参考値)とし、達成状況は判定しない。 |
|  | 平城: 1,440,000 人             | (平城: 873,697 人)                     |                                  |
| ② 利用者満足度                               | 飛鳥: 97.0%                   | 飛鳥: 98.0%【達成】                       |                                  |
|  | 平城: 94.0%                   | 平城: 95.1%【達成】                       |                                  |
| ③ 歴史や文化に関する満足度                         | 飛鳥: 90.0%                   | 飛鳥: 94.2%【達成】                       | 飛鳥区域のみ。                          |
| ④ 情報受発信<br>(1.マスコミ報道件数、<br>2.SNS 発信件数) | 飛鳥:<br>1. 290 件<br>2. 150 件 | 飛鳥:<br>1. 373 件【達成】<br>2. 364 件【達成】 |                                  |
|  | 平城:<br>1. 290 件<br>2. 100 件 | 平城:<br>1. 397 件【達成】<br>2. 378 件【達成】 |                                  |
| ⑤ 多様なプログラムの提供                          | 飛鳥: 173 回                   | (飛鳥: 363 回)                         | 新型コロナ感染状況を踏まえ(参考値)とし、達成状況は判定しない。 |
|  | 平城: 148 回                   | (平城: 245 回)                         |                                  |

【運営状況】

|       |   |
|-------|---|
| 評価内容  | 事業者が設定した目標について全ての項目で目標を達成しており、公園利用者に対するサービス提供や安全・安心の確保、公園施設の維持管理など多岐にわたる業務について、年間を通して適正に行っている。        |
| 評価ランク | (優) ・ 良 ・ 可 ・ 不可  |
| 特記事項  | 特に評価すべき事項<br>飛鳥・平城ならではのサービス提供・風景演出に取り組んでおり、利用者満足度、及び歴史・文化に関する満足度については、前年度より高い目標を掲げ意欲的に取り組み、目標達成につなげた。 |

|    |           |   |
|----|-----------|---|
|    | 改善が望まれる事項 | 特になし  |
|    | 今後の課題等    | 多岐にわたる業務について適正な目標を定めた公園管理を引き続き実施するとともに、今後更なる創意工夫を行った取り組みが求められる。 |
| 備考 |           |   |